

**RESOLUÇÃO CEPE/IFSC Nº 183 DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017.**

Aprova *ad referendum* a alteração de PPC e dá outras providências.

O PRESIDENTE do COLEGIADO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA – CEPE, de acordo com a Lei que cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, LEI 11.892/2008, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo artigo 8 do Regulamento Interno do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão do Instituto Federal de Santa Catarina RESOLUÇÃO Nº 21/2010/CS, e de acordo com as competências do CEPE previstas no artigo 12 do Regimento Geral do Instituto Federal de Santa Catarina RESOLUÇÃO Nº 54/2010/CS;

RESOLVE:

*Art. 1º* Aprovar *ad referendum* a alteração de PPC do Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas Integrado ao Ensino Médio – PROEJA Câmpus Garopaba, conforme anexos, e revogar a Resolução 40/2014/CEPE/IFSC que trata do referido curso:

Nº	Câmpus	Curso				Carga horária	Vagas por turma	Vagas totais anuais	Turno de oferta
		Nível	Modalidade	Status	Curso				
1.	Garopaba	Formação Inicial	Presencial	Alteração	Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas Integrado ao Ensino Médio - PROEJA	1400 horas	30	30	Conforme demanda

Florianópolis, 15 de dezembro de 2017.

**LUIZ OTÁVIO CABRAL**

(Autorizado conforme despacho no documento nº 23292.036881/2017-11)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## ALTERAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO

### DADOS DO CAMPUS

**1 Campus:** Garopaba

**2 Departamento:** Ensino, Pesquisa e Extensão

**3 Contatos/Telefone do campus:**

Site: [www.garopaba.ifsc.edu.br](http://www.garopaba.ifsc.edu.br)

E-mail: André Luiz Silva de Moraes (DEPE): [andre.moraes@ifsc.edu.br](mailto:andre.moraes@ifsc.edu.br)

Fabiana de Agapito (Coordenadora): [fabiana.agapito@ifsc.edu.br](mailto:fabiana.agapito@ifsc.edu.br)

Jacqueline Narciso Bastos (TAE/Articuladora PROEJA): [jacqueline.bastos@ifsc.edu.br](mailto:jacqueline.bastos@ifsc.edu.br)

Telefone: (48) 3254 7372

### DADOS DO CURSO

**4 Nome do curso:** PROEJA Formação Inicial em Técnicas de Atendimento e Vendas articulado ao ensino médio na modalidade Educação de Jovens e Adultos

**5 Número da Resolução do Curso:** Resolução CEPE/IFSC nº 40, dE 15 de agosto de 2014

**6 Forma de oferta:** PROEJA Formação Inicial

**ITEM A SER ALTERADO NO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO:**

13 - Carga Horária Total

16 - Legislação (profissional e educacional) que embasa o curso.

#### ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

19 - Matriz Curricular do Curso (alteração apenas na parte da Educação profissional)

20 - Componentes Curriculares (alteração apenas na parte da Educação Profissional)

22 - Certificações finais com carga horária.

23 - Integralização

24 - Avaliação do processo de ensino e aprendizagem

26 - Metodologia

### **DESCREVER E JUSTIFICAR A ALTERAÇÃO PROPOSTA:**

Durante o acompanhamento da primeira turma deste curso, que se iniciou em 2106/1 e irá finalizar em 2017/2, foram observados e avaliados, tanto pelo Câmpus Garopaba como pelo CEJA de Imbituba, alguns aspectos negativos em relação ao formato de dois anos. O principal deles foi a inclusão da carga horária do curso FIC na grade de horário curricular das aulas da Educação Básica, pois isso aumentou um semestre de curso para os estudantes do ensino médio da EJA, que normalmente tem a duração de um ano meio e no atual formato desta parceria passou a ter a duração de dois anos. Assim, percebeu-se, através do acompanhamento dos estudantes, realizado pelo articulador do PROEJA, que isso não favoreceu aos alunos, pois estes na maioria são trabalhadores estudantes que enfrentam muitas dificuldades para se manterem no curso e necessitam completar seus estudos o quanto antes. Por esse motivo, desde o período de divulgação e matrículas, durante o ingresso do curso, observou-se o menor interesse dos estudantes da EJA e a baixa adesão ao curso ao saber que seriam dois anos de duração. Depois, entre os já matriculados, necessitou-se um trabalho intensivo em relação à permanência e êxito, mas mesmo assim houve evasão de estudantes pelo mesmo motivo.

Outro aspecto importante de citar, foi a dificuldade que o CEJA de Imbituba apresentou, durante os 4 semestres, em manter um dia da semana fixo para as aulas da educação profissional, dentro da grade de horário curricular da Educação Básica da EJA. Isso ocorreu por motivos específicos da organização e demanda da EJA, na rede Estadual, entretanto acarretou alterações imprevisíveis nos horários das aulas e na organização das turmas, o que quase inviabilizou a garantia de um dia fixo para os alunos da parceria cursarem as aulas da educação profissional. Para que isso fosse mantido, nesses dois anos, foi necessário um grande empenho de ambas as partes, CEJA e IFSC/ Câmpus Garopaba.

Dessa forma, devido aos motivos elencados, em conversa com a diretora responsável pelo CEJA de Imbituba e com a Direção do câmpus, também em avaliação com a chefia DEPE e com a equipe de professores que atuam neste curso FIC, chegou-se à proposta de alteração do tempo de duração do curso para 1 ano, com carga horária de 200 horas, em vez de 240 horas; com uma aula semanal, em dia fixo e no turno intermediário, período vespertino, e mais cinco aulas durante o semestre, em dias definidos previamente, também no mesmo período, totalizando, assim, 100h por semestre. A proposta neste projeto é que as cinco aulas a mais do semestre possam, na medida do possível, ocorrerem no câmpus Garopaba, onde poderão ser promovidas atividades diferenciadas e/ou participação de palestras ou eventos ligados ao curso.

Optou-se também pela alteração do local das aulas. As aulas da Educação Básica e da Educação profissional serão no CEJA de Imbituba, onde concentra o maior número de estudantes da EJA. Isso facilitará tanto a busca ativa para formação de novas turmas, quanto a locomoção dos estudantes para as aulas, o que atualmente ainda representa uma dificuldade para os estudantes de Imbituba terem acesso ao câmpus Garopaba, pois faltam horários do transporte público urbano compatíveis para atender a região de forma satisfatória.

Vale ressaltar ainda que para a educação profissional, o curso de Formação Inicial em Técnicas de Atendimento e Vendas PROEJA, de 200 horas, ser condensado em 1 ano, também favorece pedagogicamente a aprendizagem dos estudantes, pois conceitos importantes, trabalhados

inicialmente, têm a possibilidade de melhor articulação entre os demais conceitos aprendidos durante o processo e na conclusão do curso, bem como, facilitando também a inserção profissional dos estudantes trabalhadores.

Assim, essas alterações permitirão que os estudantes possam concluir normalmente, em um ano e meio, a formação do Ensino Médio e junto a formação profissional, cuja certificação continuará sempre vinculada à conclusão do Ensino Médio. Além disso, possibilitará a entrada anual neste curso, contemplando o atendimento de um maior número de trabalhadores estudantes que se interessem por esta qualificação profissional.

13 - Carga Horária Total : 1.400h (Educação Básica 1200h e Educação Profissional FIC 200h)  
Para contemplar a alteração no tempo de duração do curso FIC, a carga horária total do curso passou de 1440 para 1400 horas.

16- Legislação (profissional e educacional) que embasa o curso.  
Foi incluído, com a intenção de atualização, o Regimento Didático pedagógico (RDP) do IFSC (Resolução nº 41, de 20 de novembro de 2014) e o Documento Orientador da EJA no IFSC (Resolução CEPE/IFSC nº 125 de 14 de setembro de 2017).

#### ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

Contemplando as alterações já citadas na justificativa, do tempo de duração do curso para dois semestres, com a carga horária da Educação Profissional de 200h, sendo 100h para cada semestre, e também as regras constantes do Regimento Didático Pedagógico do IFSC (RDP) - no qual solicita que as unidades curriculares tenham no mínimo 20h e sejam múltiplos de 20 - foram realizadas modificações nas unidades curriculares que compõem a Matriz curricular, somente na parte da Educação Profissional.

Assim as cargas horárias nas unidades curriculares de Linguagem e Comunicação e Técnicas de Atendimento e Vendas foram ampliadas para 60h e 80h, respectivamente. A unidade curricular Espanhol Aplicado ficou com 40h e Projeto Integrador com 20h, ambas adequações para atender à normas do RDP. Além disso, foram retiradas as unidades curriculares de Informática Aplicada e Ética e Sustentabilidade. Os conhecimentos principais desta última foram incluídos na UC Técnicas de Atendimento e Vendas. Avaliou-se que em relação aos principais conhecimentos, relacionados ao perfil do egresso deste curso, referentes à UC Informática Aplicada, poderiam ser abordados de forma prática tanto na UC Técnicas de Atendimento e Vendas quanto na UC Linguagem e Comunicação, por isso optou-se por retirá-la da matriz.

#### 19 - Matriz Curricular do Curso

<b>Educação Básica</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Carga Horária</b>
	Língua Portuguesa e Literatura	160h
	Língua Inglesa	80h
	Artes	80h
	Educação Física	80h
	História	80h

	Geografia	80h
	Sociologia	80h
	Filosofia	80h
	Matemática	160h
	Biologia	160h
	Física	80h
	Química	80h
	<i>Total</i>	1.200h
<b>Educação Profissional</b>	<b><i>Unidade Curricular</i></b>	<b><i>Carga Horária</i></b>
	<b>Primeiro semestre</b>	
	Linguagem e Comunicação I	20h
	Técnicas de Atendimento e vendas I	40h
	Espanhol Aplicado	40h
	<b>Segundo semestre</b>	
	Técnicas de Atendimento e vendas II	40h
	Linguagem e Comunicação II	40h
	Projeto Integrador	20h
	<i>Total Geral da Educação Profissional</i>	200h
	<i>Total Geral do Curso</i>	1.400h

## 20. Componentes Curriculares

**Unidade Curricular:** Linguagem e Comunicação I

CH: 20h

Semestre: 1

### **Competências:**

- Comunicar-se com desenvoltura, cordialidade e liderança, percebendo a comunicação como elemento essencial para o sucesso no atendimento ao cliente e vendas.

### **Conhecimentos:**

- Elementos da comunicação
- Variação linguística: regional, histórica e cultural
- Formalidade x informalidade
- Linguagem verbal e não verbal

### **Habilidades:**

- Comunicar-se nas modalidades oral da Língua Portuguesa, utilizando a linguagem verbal e não verbal.
- Adequar o uso da linguagem ao contexto situacional levando em consideração os elementos da comunicação.
- Perceber as diferentes variedades linguísticas existentes na língua portuguesa e os níveis de formalidade do contexto situacional.
- Reconhecer a importância da boa articulação dos fonemas para a compreensão dos enunciados orais.

### **Atitudes:**

- Ser assíduo e pontual às aulas.
- Participar das atividades propostas.
- Cooperar com os colegas.
- Respeitar as diferentes manifestações linguísticas.

### **Metodologia de Abordagem:**

- Os conhecimentos serão desenvolvidos a partir da metodologia dialética, primando pela interação e diálogo durante as aulas. Serão utilizados recursos audiovisuais, como projetor multimídia, para observação e análise de vídeos, além de objetos de aprendizagem disponíveis na internet. Também serão realizadas dinâmicas e leituras que motivem os estudantes para a compreensão significativa dos conhecimentos.

### **Bibliografia Básica:**

WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. **O corpo Fala: a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal**. 68.ed. Petrópolis, Vozes, 2011.

MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia Scliar. **Português instrumental**. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001.

ASSUMPÇÃO, Maria Elena Ortiz e BOCCHINI, Maria Otilia. **Recomendações para escrever bem textos fáceis de ler**. São Paulo: Manole, 2002.

### **Bibliografia Complementar:**

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna: aprender a escrever, aprendendo a pensar**. 17.ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1997.

KOCH, Ingedore Grunfeld Villaça. **Argumentação e linguagem**. 4.ed. São Paulo: Cortez,

1996.

PEASE, Allan; PEASE, Barbara. **Desvendando os segredos da Linguagem Corporal**. Rio de Janeiro: Sextame, 2005.

**Unidade Curricular:** Linguagem e Comunicação II

CH: 40h

Semestre: 2

**Competências:**

- Comunicar-se com desenvoltura, cordialidade e liderança, percebendo a comunicação como elemento essencial para o sucesso no atendimento ao cliente e vendas.

**Conhecimentos:**

- Dicção: fonética articulatória
- Gêneros textuais: e-mail, currículo, relatório de vendas, manuais
- Elementos da língua culta
- Compreensão leitora
- Produção escrita
- Aspectos da oratória: preparação, (in)segurança, informação, entonação e ritmo de voz, linguagem corporal, expressões facial e sonora, entre outros

**Habilidades:**

- Comunicar-se nas modalidades oral e escrita da Língua Portuguesa, utilizando a linguagem verbal e não verbal.
- Adequar o uso da linguagem ao contexto situacional levando em consideração os elementos da comunicação.
- Perceber as diferentes variedades linguísticas existentes na língua portuguesa e os níveis de formalidade do contexto situacional.
- Reconhecer a importância da boa articulação dos fonemas para a compreensão dos enunciados orais.

**Atitudes:**

- Ser assíduo e pontual às aulas.
- Participar das atividades propostas.
- Cooperar com os colegas.
- Respeitar as diferentes manifestações linguísticas.

**Metodologia de Abordagem:**

- Os conhecimentos serão desenvolvidos a partir da metodologia dialética, primando pela interação e diálogo durante as aulas. Serão utilizados recursos audiovisuais, como projetor multimídia, para observação e análise de vídeos, além de objetos de aprendizagem disponíveis na internet. Também serão realizadas dinâmicas e leituras que motivem os estudantes para a compreensão significativa dos conhecimentos.

**Bibliografia Básica:**

WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. **O corpo Fala: a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal**. 68.ed. Petrópolis, Vozes, 2011.

MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia Scliar. **Português instrumental**. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001.

ASSUMPÇÃO, Maria Elena Ortiz e BOCCHINI, Maria Otília. **Recomendações para escrever bem textos fáceis de ler**. São Paulo: Manole, 2002.

**Bibliografia Complementar:**

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna**: aprender a escrever, aprendendo a pensar. 17.ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1997.

KOCH, Ingedore Grunfeld Villaça. **Argumentação e linguagem**. 4.ed. São Paulo: Cortez, 1996.

PEASE, Allan; PEASE, Barbara. **Desvendando os segredos da Linguagem Corporal**. Rio de Janeiro: Sextame, 2005.

**Unidade Curricular:** Técnicas de Atendimento e Vendas I      CH: 40h      Semestre: 1

**Competências:**

- Utilizar técnicas de atendimento e vendas, adaptando-as às situações vivenciadas e ao contexto de atuação profissional, de modo que satisfaçam e superem as expectativas dos clientes.

**Conhecimentos:**

- O perfil do profissional de vendas;
- Atuação do profissional de vendas: tipologias de vendedores;
- Comportamento do consumidor: processo de compra; mercado consumidor versus mercado institucional;
- Valor, satisfação e fidelização de clientes;
- Qualidade no atendimento: conceito de qualidade; fatores fundamentais para o atendimento de qualidade, empatia, principais erros cometidos no atendimento;
- Técnicas de atendimento presencial e telefônico.
- Serviços: conceito, características, os momentos da verdade e o ciclo de serviços.

**Habilidades:**

- Atender os clientes internos e externos com cortesia, gentileza e respeito;
- Empregar técnicas de atendimento nos processos de atendimento aos clientes.

**Atitudes:**

- Respeito.
- Ética.
- Assiduidade.
- Cumprimento das tarefas solicitadas.

**Metodologia de Abordagem:**

A unidade curricular será implementada por meio de aulas expositivas dialogadas e pela participação dos alunos em atividades vivenciais, simulações referentes ao contexto da área estudada, estudos dirigidos, debates, resolução de exercícios e participação em atividades práticas. Na avaliação, serão consideradas atividades capazes de incluir as diferentes formas de aprendizagem, incluindo avaliações escritas, orais e de atitudes em sala de aula, trabalhos individuais ou em grupo.

**Bibliografia Básica:**

PERFORMANCE RESEARCH ASSOCIATES. **Atendimento nota 10**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0**: uma nova visão para crescer na área das ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOBER, Antônio Carlos *et al.* MOREIRA, Julio Cesar Tavares (Org.). **Administração de vendas**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007.



**Bibliografia Complementar:**

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.

GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. Makron Books: São Paulo, 2011.

**Unidade Curricular:** Técnicas de Atendimento e Vendas II      CH: 40h      Semestre: 2

**Competências:**

- Utilizar técnicas de atendimento e vendas, adaptando-as às situações vivenciadas e ao contexto de atuação profissional, de modo que satisfaçam e superem as expectativas dos clientes.

**Conhecimentos:**

- As principais etapas da venda;
- Técnicas de vendas;
- Como resolver reclamações de clientes;
- O vendedor na era digital;
- Ética no atendimento e vendas;
- O Código de Defesa do Consumidor (CDC).

**Habilidades:**

- Atuar com ética, mantendo com os diversos públicos relações justas e aceitáveis.
- Atender os clientes internos e externos com cortesia, gentileza e respeito;
- Empregar técnicas de vendas nas relações com os clientes.

**Atitudes:**

- Respeito.
- Ética.
- Assiduidade.
- Cumprimento das tarefas solicitadas.

**Metodologia de Abordagem:**

A unidade curricular será implementada por meio de aulas expositivas dialogadas e pela participação dos alunos em atividades vivenciais, simulações referentes ao contexto da área estudada, estudos dirigidos, debates, resolução de exercícios e participação em atividades práticas. Na avaliação, serão consideradas atividades capazes de incluir as diferentes formas de aprendizagem, incluindo avaliações escritas, orais e de atitudes em sala de aula, trabalhos individuais ou em grupo.

**Bibliografia Básica:**

PERFORMANCE RESEARCH ASSOCIATES. **Atendimento nota 10**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0: uma nova visão para crescer na área das ideias**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOBER, Antônio Carlos *et al.* MOREIRA, Julio Cesar Tavares (Org.). **Administração de vendas**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.

GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. Makron Books: São Paulo, 2011.

**Unidade Curricular:** Espanhol Aplicado

CH: 40h

Semestre: 1

**Competências:**

- Compreender e produzir expressões e frases simples, de modo a satisfazer as necessidades imediatas quanto ao atendimento e vendas no comércio.

**Conhecimentos:**

- Saudação e apresentação pessoal.
- Dados pessoais.
- Variação linguística e adequação da linguagem.
- Atendimento e vendas.
- Atendimento ao telefone.
- Aspectos gramaticais da Língua Espanhola.

**Habilidades:**

- Usar estruturas básicas da língua no atendimento ao cliente.
- Atender o cliente hispanofalante com clareza e cordialidade.

**Atitudes:**

- Respeito.
- Ética.
- Assiduidade.
- Participação e cooperação.

**Metodologia de Abordagem:**

- Aulas expositivas dialogadas;
- Aulas de exercícios;
- Avaliações qualitativas e quantitativas durante o semestre.
- Apresentação em linguagem verbal por escrito ou em diálogos na sala de aula;
- Discussões em grupos;
- Estudos dirigidos;
- Leitura e interpretação por meio do uso de datashow com projeção de textos sobre o conteúdo abordado;
- Seminários.
- Trabalho em laboratório de informática e na biblioteca para consulta a livros e acervos digitais;
- Trabalhos Individuais e em grupos;
- Uso de jogos e objetos de aprendizagem.

**Bibliografia Básica:**

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. e BALBÁS, M. S. **Dicionário Espanhol-Português, Português-Espanhol**. FTD.  
HERMOSO, A. G. **Conjugar es fácil**. EDELSA, 1997.

**Bibliografia Complementar:**

ESTEBAN, G. G. et al. **Conexión: curso de español para profesionales brasileños**. Martins Fontes, 2008.

**Unidade Curricular:** Projeto Integrador

CH: 20h

Semestre: 2

**Competências:**

- Relacionar os conhecimentos desenvolvidos nas unidades curriculares, em uma atividade multidisciplinar.

**Conhecimentos:**

- Conhecimentos que permeiam o diálogo entre as unidades curriculares do curso.

**Habilidades:**

- Identificar e selecionar os conhecimentos pertinentes à atividade proposta;
- Planejar, organizar e apresentar atividade multidisciplinar, atuando em equipe.

**Atitudes:**

- Proatividade.
- Assiduidade e pontualidade nas atividades propostas.
- Envolvimento na solução de problemas.
- Criatividade.
- Trabalho em equipe (interagir com a equipe, contribuir e trocar experiências).

**Metodologia de Abordagem:**

A unidade curricular será implementada por meio de projeto, que agregará os principais conhecimentos adquiridos durante o curso. Ocorrerá por meio de aulas expositivas dialogadas, desenvolvimento de estudos pelos discentes, bem como a realização de atividades práticas voltadas ao desenvolvimento de um projeto específico com temática a ser definida pelo corpo docente envolvido.

**Bibliografia Básica:**

PERFORMANCE RESEARCH ASSOCIATES. **Atendimento nota 10**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.  
 MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0: uma nova visão para crescer na área das ideias**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.  
 GOBER, Antônio Carlos *et al.* MOREIRA, Julio Cesar Tavares (Org.). **Administração de vendas**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.  
 COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.  
 GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. Makron Books: São Paulo, 2011.  
 VALLS, Alvaro L. M. **O que é ética?** Brasília: Brasiliense, 1994.

## 22 - Certificações finais com carga horária

Habilitação	Curso	Carga Horária Total
Certificação	Técnicas em Atendimento e Vendas	200h
Diploma	Ensino Médio	1200h

## 23 - Integralização

Carga Horária	Prazo de Integralização da Carga Horária	
	Limite Mínimo (ano)	Limite Máximo (ano)
Total do Curso 1400h	1 ano e meio	3 anos

## 24 - Avaliação do processo de ensino e aprendizagem

Relativo ao registro das avaliações da Educação Profissional houve modificação em função do Regulamento Didático Pedagógico (RDP) aprovado em 2014. Assim, cada componente curricular será realizado pelo professor no diário de classe na forma de valores inteiros de 1 (um) a 10 (dez). A decisão do resultado final, pelo professor, dependerá da análise do conjunto de avaliações, suas ponderações e as discussões do conselho de classe final. A avaliação será realizada, em cada componente curricular, considerando os objetivos ou competências propostos no plano de ensino. O professor tem liberdade de atribuir valores fracionados de 0

(zero) a 10 (dez) nas avaliações parciais. A recuperação de estudos compreenderá a realização de novas atividades no decorrer do período do próprio curso que promovam a aprendizagem, levando em consideração o desenvolvimento das competências. Ao final dos estudos de recuperação, o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor.

É importante explicitar que, na Educação Profissional, em caso de reprovação em unidade curricular, o estudante deste curso terá a possibilidade de realizar pendência, conforme consta no parágrafo único do art. 25 do RDP: "Aos cursos FIC não se aplicam a pendência, o trancamento ou a rematrícula no caso de reprovação ou abandono exceto os Cursos PROEJA-FIC." Além disso, sobre o mesmo assunto, consta no Documento Orientador da EJA no IFSC que "a matrícula dos estudantes do Proeja não estará condicionada ao disposto no parágrafo segundo do artigo 67 do RDP, que trata do impedimento de matrícula no semestre seguinte ao que o estudante foi reprovado em mais de dois componentes curriculares".

## 26 - Metodologia

As disciplinas do Ensino Médio e de Educação Profissional possuem duração de um semestre e apresentam a organização de suas aulas em turno distintos, para que isso não gere um aumento no tempo de duração total do curso da Educação Profissional FIC/PROEJA articulado à Educação Básica/ Ensino Médio EJA, ou seja, 1 (um) ano e meio. Assim, as aulas do FIC/PROEJA da educação Profissional ocorrerão no turno intermediário, turno vespertino, em um dia fixo na semana que será definido entre as instituições antes da divulgação do curso em Edital de Ingresso.

A duração total do curso será de um ano e meio. As aulas ocorrerão 5 vezes por semana, durante 1 ano e meio para a Educação Básica EJA, estas poderão ocorrer no turno matutino ou noturno. Para a Educação Profissional as aulas acontecerão em 1 dia por semana, com 4 aulas por dia, mais 5 dias de aula a mais por semestre, durante um ano de curso, sempre no turno intermediário das aulas da EJA, ou seja, no período vespertino. As aulas das disciplinas/unidades curriculares relativas à EJA e à Educação Profissional ocorrerão na sede do CEJA IMBITUBA, situado no bairro Centro de Imbituba. As unidades curriculares referentes à Educação Profissional poderão ocorrer uma vez por mês, durante as 5 aulas a mais, também na sede do IFSC Câmpus Garopaba, situado no bairro Campo D'una.

Os horários das aulas nos períodos matutino, vespertino e noturno são apresentados no quadro abaixo:

Turno	Horário
Matutino	7h30min às 11h30min
Vespertino	13h30min às 17h30min
Noturno	18h30min às 22h

Garopaba, 20 de outubro de 2017.



Assinatura da Direção do Câmpus

Sabrina Moro Villela Pacheco  
Diretora Geral  
Portaria nº 471, XI  
D.O.U. de 01/02/16  
IFSC Câmpus Garopaba



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## Formulário de Aprovação de Curso e Autorização da Oferta

# PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO

## Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA

### Parte 1 (solicitante)

#### I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

##### **Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC**

Instituído pela Lei n 11.892 de 29 de dezembro de 2008.

Reitoria: Rua 14 de Julho, 150 – Coqueiros – Florianópolis – Santa Catarina – Brasil – CEP 88.075-010 Fone: +55 (48) 3877-9000 – CNPJ: 11.402.887/0001-60

#### II – DADOS DO CÂMPUS PROPONENTE

##### **1. Câmpus: Minh**

Câmpus Garopaba

##### **2. Endereço/CNPJ/Telefone do câmpus:**

Rua Maria Aparecida Barbosa, 153 - Campo D'una, Garopaba – CNPJ 11.402.887/0021-04 – (48) 3254-7372

##### **2.1. Complemento:**

Loteamento Vila do Campo

##### **3. Departamento:**

Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA**

**1 Instituição:** Governo de Santa Catarina – Secretaria de Estado da Educação - Centro de Educação de Jovens e Adultos (CEJA) de Imbituba

**1.1 Coordenação:** Nilda Damazio Nunes

**2 Endereço/CNPJ/Telefone:** R. Ernani Cotrin, 737, Centro, Imbituba – CNPJ 82.951328/0001-58 – (48) 3647-7995

### **III – DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO**

#### **4. Nomes dos responsáveis pelo projeto:**

André Luiz Silva de Moraes (DEPE)

Fabiana de Agapito Kangerski (Coordenadora)

Jacqueline Narciso Bastos (Técnica em Assuntos Educacionais/ Articuladora)

#### **5. Contatos:**

Telefone: (48) 3254-73-30

E-mail: André Luiz Silva de Moraes: andre.moraes@ifsc.edu.br

Fabiana de Agapito Kangerski: fabiana.agapito@ifsc.edu.br

Jacqueline Narciso Bastos: jacqueline.bastos@ifsc.edu.br

## Parte 2 (PPC – aprovação do curso)

### IV – DADOS DO CURSO

**6. Nome do curso:**

**Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA**

**7. Eixo tecnológico:**

Gestão e Negócios

**8. Modalidade:**

Presencial

**9. Carga horária total do curso:**

1.400h (1.200h da Educação Básica e 200h da Educação Profissional)

**10. Regime de Matrícula:**

Matrícula seriada (matrícula por bloco de UC em cada semestre letivo), conforme RDP.

**11. Forma de Ingresso:**

Sorteio público

**12. Objetivos do curso:**

**12.1 Objetivo Geral**

Desenvolver habilidades, conhecimentos e atitudes a partir da integração da educação profissional e da Educação de Jovens e Adultos, de forma a proporcionar ao educando a compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos e sociais, relacionando a teoria e a prática. Promover a formação de jovens e adultos no Ensino Médio de forma integrada à qualificação profissional em técnicas de atendimentos e vendas.

## **12.2 Objetivos Específicos**

- Integrar as áreas do conhecimento, por meio da interdisciplinaridade, contribuindo para o processo de desenvolvimento dos educandos e da sociedade.
- Possibilitar a compreensão do mundo e suas transformações históricas, geográficas, sociais, culturais, políticas e econômicas, e o estabelecimento de relações com conhecimentos do cotidiano dos educandos.
- Buscar soluções aos desafios e aos problemas da prática profissional, com cidadania e respeito aos princípios éticos.
- Integrar o conhecimento das Ciências da Natureza e da Matemática com a Educação Tecnológica, trabalhando a interdisciplinaridade entre os conhecimentos contribuindo no processo de desenvolvimento dos educandos e da sociedade.
- Disseminar a importância de executar os processos de atendimento e venda ao cliente com nível de excelência, no que diz respeito a: ética profissional e ambiental, na forma de interagir com o cliente externo e interno, na aplicação e adaptação de técnicas de atendimento e vendas a cada contexto, na comunicação oral e escrita e na apresentação pessoal;
- Proporcionar a qualificação dos cidadãos para sua inclusão no mundo do trabalho na área de atendimento ao cliente e vendas e/ou na manutenção de posto de trabalho já conquistado;
- Promover a integração do IFSC Câmpus Garopaba com a comunidade.

## **13. Competências gerais do egresso:**

- Aplicar os conhecimentos científico-tecnológicos, para explicar o funcionamento do mundo e dos processos históricos, sociais e econômicos, planejando, executando e avaliando ações de intervenção na realidade.
- Conhecer as formas contemporâneas de linguagem, com vistas ao exercício da cidadania e do trabalho, incluindo a formação ética e o desenvolvimento da autonomia intelectual e do pensamento crítico.
- Ler, articular e interpretar símbolos e códigos em diferentes linguagens e representações, estabelecendo estratégias de solução e integrando os conhecimentos das várias ciências e outros campos do saber.
- Ter iniciativa, criatividade, responsabilidade e autonomia com relação à educação continuada.
- Observar o contexto de atuação e aplicar, com criatividade, iniciativa e competência técnica, os processos de atendimento e vendas, observando a dinâmica cotidiana



do ambiente de trabalho, os preceitos éticos e interagindo de forma segura, respeitosa e adequada com clientes, fornecedores e equipe de trabalho.

**14. Áreas/campo de atuação do egresso:**

O egresso do curso terá uma ampla possibilidade de atuação profissional, sendo possível atuar na área de vendas de estabelecimentos comerciais, de serviços e também no setor de atendimento de organizações públicas.

## V – ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

### 15. Matriz curricular:

Educação Básica	Componente Curricular	Carga Horária
	Língua Portuguesa e Literatura CCTT Língua Portuguesa e Literatura	128h 32h
	Língua Inglesa CCTT Língua Estrangeira Inglês	64h 16h
	Artes CCTT Artes	64h 16h
	Educação Física CCTT Educação Física	64h 16h
	História CCTT História	64h 16h
	Geografia CCTT Geografia	64h 16h
	Sociologia CCTT Sociologia	64h 16h
	Filosofia CCTT Filosofia	64h 16h
	Matemática CCTT Matemática	128h 32h
	Biologia CCTT Biologia	128h 32h
	Física CCTT Física	64h 32h
	Química CCTT Química	64h 32h
	<b>Total</b>	<b>1.200h</b>

<b>Educação</b>	<b>Componente Curricular</b>	<b>Carga Horária</b>
<b>Profissional</b>	<b>Primeiro semestre</b>	
	Linguagem e Comunicação I	20h
	Técnicas de Atendimento e vendas I	40h
	Espanhol Aplicado	40h
	<b>Segundo semestre</b>	
	Técnicas de Atendimento e vendas II	40h
	Linguagem e Comunicação II	40h
	Projeto Integrador	20h
	<b>Total Geral da Educação Profissional</b>	<b>200h</b>
	<b>Total Geral do Curso</b>	<b>1.400h</b>

#### 16. Atividade em EaD

O curso não apresenta atividades em EaD.

#### 17. Componentes curriculares:

##### 17.1 Educação Profissional

<b>Unidade Curricular:</b> Linguagem e Comunicação I	CH: 20h	Semestre: 1
<b>Competências:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicar-se com desenvoltura, cordialidade e liderança, percebendo a comunicação como elemento essencial para o sucesso no atendimento ao cliente e vendas.</li> </ul>		
<b>Conhecimentos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos da comunicação</li> <li>Variação linguística: regional, histórica e cultural</li> <li>Formalidade x informalidade</li> <li>Linguagem verbal e não verbal</li> </ul>		

**Habilidades:**

- Comunicar-se nas modalidades oral da Língua Portuguesa, utilizando a linguagem verbal e não verbal.
- Adequar o uso da linguagem ao contexto situacional levando em consideração os elementos da comunicação.
- Perceber as diferentes variedades linguísticas existentes na língua portuguesa e os níveis de formalidade do contexto situacional.
- Reconhecer a importância da boa articulação dos fonemas para a compreensão dos enunciados orais.

**Atitudes:**

- Ser assíduo e pontual às aulas.
- Participar das atividades propostas.
- Cooperar com os colegas.
- Respeitar as diferentes manifestações linguísticas.

**Metodologia de Abordagem:**

Os conhecimentos serão desenvolvidos a partir da metodologia dialética, primando pela interação e diálogo durante as aulas. Serão utilizados recursos audiovisuais, como projetor multimídia, para observação e análise de vídeos, além de objetos de aprendizagem disponíveis na internet. Também serão realizadas dinâmicas e leituras que motivem os estudantes para a compreensão significativa dos conhecimentos.

**Bibliografia Básica:**

WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. **O corpo Fala:** a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal. 68. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.  
MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia Scliar. **Português instrumental.** Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001.  
ASSUMPÇÃO, Maria Elena Ortiz; BOCCHINI, Maria Otília. **Recomendações para escrever bem textos fáceis de ler.** São Paulo: Manole, 2002.

**Bibliografia Complementar:**

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna:** aprender a escrever, aprendendo a pensar. 17. ed. Rio de Janeiro: FGV, 1997.  
KOCH, Ingedore Grunfeld Villaça. **Argumentação e linguagem.** 4. ed. São Paulo: Cortez, 1996.  
PEASE, Allan; PEASE, Barbara. **Desvendando os segredos da Linguagem Corporal.** Rio de Janeiro: Sextame, 2005.

<b>Unidade Curricular:</b> Linguagem e Comunicação II	CH: 40h	Semestre: 2
<b>Competências:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar-se com desenvoltura, cordialidade e liderança, percebendo a comunicação como elemento essencial para o sucesso no atendimento ao cliente e vendas.</li> </ul>		
<b>Conhecimentos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dicção: fonética articulatória</li> <li>• Gêneros textuais: e-mail, currículo, relatório de vendas, manuais</li> <li>• Elementos da língua culta</li> <li>• Compreensão leitora</li> <li>• Produção escrita</li> <li>• Aspectos da oratória: preparação, (in)segurança, informação, entonação e ritmo de voz, linguagem corporal, expressões facial e sonora, entre outros</li> </ul>		
<b>Habilidades:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar-se nas modalidades oral e escrita da Língua Portuguesa, utilizando a linguagem verbal e não verbal.</li> <li>• Adequar o uso da linguagem ao contexto situacional levando em consideração os elementos da comunicação.</li> <li>• Perceber as diferentes variedades linguísticas existentes na língua portuguesa e os níveis de formalidade do contexto situacional.</li> <li>• Reconhecer a importância da boa articulação dos fonemas para a compreensão dos enunciados orais.</li> </ul>		
<b>Atitudes:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser assíduo e pontual às aulas.</li> <li>• Participar das atividades propostas.</li> <li>• Cooperar com os colegas.</li> <li>• Respeitar as diferentes manifestações linguísticas.</li> </ul>		
<b>Metodologia de Abordagem:</b>		
<p>Os conhecimentos serão desenvolvidos a partir da metodologia dialética, primando pela interação e diálogo durante as aulas. Serão utilizados recursos audiovisuais, como projetor multimídia, para observação e análise de vídeos, além de objetos de aprendizagem disponíveis na internet. Também serão realizadas dinâmicas e leituras que motivem os estudantes para a compreensão significativa dos conhecimentos.</p>		
<b>Bibliografia Básica:</b>		
<p>WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. <b>O corpo Fala:</b> a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal. 68. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.</p> <p>MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia Scliar. <b>Português instrumental.</b> Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001.</p> <p>ASSUMPÇÃO, Maria Elena Ortiz; BOCCHINI, Maria Otília. <b>Recomendações para escrever bem textos fáceis de ler.</b> São Paulo: Manole, 2002.</p>		

**Bibliografia Complementar:**

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna**: aprender a escrever, aprendendo a pensar. 17. ed. Rio de Janeiro: FGV, 1997.

KOCH, Ingedore Grunfeld Villaça. **Argumentação e linguagem**. 4. ed. São Paulo: Cortez, 1996.

PEASE, Allan; PEASE, Barbara. **Desvendando os segredos da Linguagem Corporal**. Rio de Janeiro: Sextame, 2005.

**Unidade Curricular:** Técnicas de Atendimento e Vendas I      CH: 40h      Semestre: 1

**Competências:**

- Utilizar técnicas de atendimento e vendas, adaptando-as às situações vivenciadas e ao contexto de atuação profissional, de modo que satisfaçam e superem as expectativas dos clientes.

**Conhecimentos:**

- O papel da área de vendas nas organizações;
- O perfil do profissional de vendas;
- Atuação do profissional de vendas: tipologias de vendedores;
- Comportamento do consumidor: processo de compra; mercado consumidor versus mercado institucional;
- Valor, satisfação e fidelização de clientes;
- Qualidade no atendimento: conceito de qualidade; fatores fundamentais para o atendimento de qualidade, empatia, principais erros cometidos no atendimento;
- Técnicas de atendimento presencial e telefônico.
- Serviços: conceito, características, os momentos da verdade e o ciclo de serviços.

**Habilidades:**

- Atender os clientes internos e externos com cortesia, gentileza e respeito;
- Empregar técnicas de atendimento nos processos de atendimento aos clientes.

**Atitudes:**

- Respeito.
- Ética.
- Assiduidade.
- Cumprimento das tarefas solicitadas.

**Metodologia de Abordagem:**

A unidade curricular será implementada por meio de aulas expositivas dialogadas e pela participação dos alunos em atividades vivenciais, simulações referentes ao contexto da área estudada, estudos dirigidos, debates, resolução de exercícios e participação em atividades práticas. Na avaliação, serão consideradas atividades capazes de incluir as diferentes formas de aprendizagem, incluindo avaliações escritas, orais e de atitudes em sala de aula, trabalhos individuais ou em grupo.

**Bibliografia Básica:**

ATENDIMENTO nota 10: tudo o que você precisa saber para prestar um excelente serviço e fazer com que os clientes voltem sempre. 3. ed. rev. por Ron Zemke. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0**: uma nova visão para crescer na área das ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOBER, Antônio Carlos et al. **Administração de vendas**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.

GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. São Paulo: Makron Books, 2011.

**Unidade Curricular:** Técnicas de Atendimento e Vendas II      CH: 40h      Semestre: 2

**Competências:**

- Utilizar técnicas de atendimento e vendas, adaptando-as às situações vivenciadas e ao contexto de atuação profissional, de modo que satisfaçam e superem as expectativas dos clientes.

**Conhecimentos:**

- As principais etapas da venda;
- Técnicas de vendas e pós-venda;
- Como resolver reclamações de clientes;
- Metas e controle de vendas;
- O vendedor na era digital;
- Ética no atendimento e vendas;
- Principais aspectos do Código de Defesa do Consumidor (CDC).
- Consumo consciente e sustentabilidade.

**Habilidades:**

- Atuar com ética, mantendo com os diversos públicos relações justas e aceitáveis e com consciência ambiental.
- Atender os clientes internos e externos com cortesia, gentileza e respeito;
- Empregar técnicas de vendas e pós-venda nas relações com os clientes.

**Atitudes:**

- Respeito.
- Ética.
- Assiduidade.
- Cumprimento das tarefas solicitadas.

**Metodologia de Abordagem:**

A unidade curricular será implementada por meio de aulas expositivas dialogadas e pela participação dos alunos em atividades vivenciais, simulações referentes ao contexto da área estudada, estudos dirigidos, debates, resolução de exercícios e participação em atividades práticas. Na avaliação, serão consideradas atividades capazes de incluir as diferentes formas de aprendizagem, incluindo avaliações escritas, orais e de atitudes em sala de aula, trabalhos individuais ou em grupo.

**Bibliografia Básica:**

ATENDIMENTO nota 10: tudo o que você precisa saber para prestar um excelente serviço e fazer com que os clientes voltem sempre. 3. ed. rev. por Ron Zemke. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0**: uma nova visão para crescer na área das ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOBER, Antônio Carlos et al. **Administração de vendas**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

BRASIL. Lei 8078, de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. **Diário Oficial da União**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8078.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8078.htm)>. Acesso em: 13 nov. 2017.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.

GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. São Paulo: Makron Books, 2011.

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.

VALLS, Alvaro L. M. **O que é ética?** Brasília: Brasiliense, 1994.

<b>Unidade Curricular:</b> Espanhol Aplicado	CH: 40h	Semestre: 1
<b>Competências:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Compreender e produzir expressões e frases simples, de modo a satisfazer as necessidades imediatas quanto ao atendimento e vendas no comércio.</li></ul>		
<b>Conhecimentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Saudação e apresentação pessoal.</li><li>● Dados pessoais.</li><li>● Variação linguística e adequação da linguagem.</li><li>● Atendimento e vendas.</li><li>● Atendimento ao telefone.</li><li>● Aspectos gramaticais da Língua Espanhola.</li></ul>		
<b>Habilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Usar estruturas básicas da língua no atendimento ao cliente.</li><li>● Atender o cliente hispanofalante com clareza e cordialidade.</li></ul>		
<b>Atitudes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Respeito.</li><li>● Ética.</li><li>● Assiduidade.</li><li>● Cumprimento das tarefas solicitadas.</li></ul>		



**Metodologia de Abordagem:**

- Aulas expositivas dialogadas;
- Aulas de exercícios;
- Avaliações qualitativas e quantitativas durante o semestre.
- Apresentação em linguagem verbal por escrito ou em diálogos na sala de aula;
- Discussões em grupos;
- Estudos dirigidos;
- Leitura e interpretação por meio do uso de datashow com projeção de textos sobre o conteúdo abordado;
- Seminários.
- Trabalho em laboratório de informática e na biblioteca para consulta a livros e acervos digitais;
- Trabalhos Individuais e em grupos;
- Uso de jogos e objetos de aprendizagem.

**Bibliografia Básica:**

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda; SOTO BALBÁS, Marcial. **Minidicionário:** espanhol-português, português-espanhol. São Paulo: FTD, 2007.  
HERMOSO, A. G. **Conjugar es fácil.** [s.l.]: Edelsa, 1997.

**Bibliografia Complementar:**

ESTEBAN, G. G. et al. **Conexión:** curso de español para profesionales brasileños. São Paulo: Martins Fontes, 2008.

<b>Unidade Curricular:</b> Projeto Integrador	CH: 20h	Semestre: 2
<b>Competências:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Relacionar os conhecimentos desenvolvidos nas unidades curriculares, em uma atividade multidisciplinar.</li></ul>		
<b>Conhecimentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Conhecimentos que permeiam o diálogo entre as unidades curriculares do curso.</li></ul>		
<b>Habilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Identificar e selecionar os conhecimentos pertinentes à atividade proposta;</li><li>● Planejar, organizar e apresentar atividade multidisciplinar, atuando em equipe.</li></ul>		
<b>Atitudes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Proatividade.</li><li>● Assiduidade e pontualidade nas atividades propostas.</li><li>● Envolvimento na solução de problemas.</li><li>● Criatividade.</li><li>● Trabalho em equipe (interagir com a equipe, contribuir e trocar experiências).</li></ul>		
<b>Metodologia de Abordagem:</b> <p>A unidade curricular será implementada por meio de projeto, que agregará os principais conhecimentos adquiridos durante o curso. Ocorrerá por meio de aulas expositivas dialogadas, desenvolvimento de estudos pelos discentes, bem como a realização de atividades práticas voltadas ao desenvolvimento de um projeto específico com temática a ser definida pelo corpo docente envolvido.</p>		

**Bibliografia Básica:**

ATENDIMENTO nota 10: tudo o que você precisa saber para prestar um excelente serviço e fazer com que os clientes voltem sempre. 3. ed. rev. por Ron Zemke. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0**: uma nova visão para crescer na área das ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

GOBER, Antônio Carlos et al. **Administração de vendas**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

NADIR, Sérgio. **Atendimento de sucesso**. São Paulo: Leap, 2010.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: Sebrae, 2011.

GITOMER, Jeffrey. **A Bíblia de vendas**. São Paulo: Makron Books, 2011.

VALLS, Álvaro L. M. **O que é ética?** Brasília: Brasiliense, 1994.

## 17.2 Educação Básica

Unidade Curricular/Disciplina	Língua Portuguesa CCTT Língua Portuguesa
Carga Horária	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
Promover a apropriação de conhecimentos e recursos linguísticos capazes de tornar o aluno um usuário competente da língua, tornando-o participativo das práticas sociais mediadas pela linguagem.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Compreender e usar a Língua Portuguesa como herança e vínculo de participação social, geradora de significado; Empregar corretamente a morfologia, sintaxe, ortografia, pontuação em criações textuais; Ser capaz de expor suas ideias com desenvoltura e coerência, tanto na escrita como na oralidade; Praticar a pesquisa como meio e acesso ao conhecimento; Conhecer os diferentes gêneros textuais visando às situações de interlocução (literário, jornalístico, técnico, científico e humorístico); Saber distinguir as variantes linguísticas; Confrontar opiniões e pontos de vista sobre as diferentes manifestações da linguagem verbal.	
<b>Conhecimentos</b>	
<u>1º fase:</u> Linguagem e comunicação. Variação linguística. Revisão das classes gramaticais. Gêneros textuais. Texto jornalístico. Poema. Pronomes. Frase, oração e período. Discurso direto e indireto. Crônica e anedotas. <u>2º fase:</u> Formação de palavras. Descrição e narração. Linguagem verbal e não verbal. Artigo de opinião. Coesão textual. Conto. Linguagem poética. Distribuição das sílabas. <u>3º fase:</u> Figuras de linguagem. Gêneros literários. Gênero narrativo. Termos integrantes da oração e termos acessórios. Conjunção. Período composto por coordenação e subordinação. concordância nominal e verbal. Estilos de época. Barroco. Arcadismo. Romantismo. naturalismo. Parnasianismo. Simbolismo. Pré-modernismo e modernismo no Brasil.	
<b>Referências</b>	
MEDEIROS, S. G. <b>Educação de Jovens e Adultos</b> : ensino médio. Curitiba: Contextual, 2009. FARACO, C. A. <b>Português</b> : língua e cultura. Curitiba: Editora do Brasil, 2003. MICHAELIS. <b>Dicionário prático da língua portuguesa</b> . São Paulo: Melhoramentos, 2009.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Língua Estrangeira – Inglês</b> <b>CCTT Língua Estrangeira - Inglês</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidário, igualitária e sustentável, sendo que estes não tiveram oportunidade na idade adequada, vindo a sociedade cobrar o conhecimento gerado pela escola.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Aprender as expressões mais comuns da Língua Inglesa;  Compreender e reconhecer as palavras e seus significados em diferentes textos;  Aplicar e compreender as estruturas gramaticais da Língua Inglesa;  Elaborar questões diretas e indiretas;  Adquirir gradativamente estruturas básicas da Língua Inglesa;  Compreender textos.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u>  Adverbs. Prepositions. Can and may. Plural of nouns. There is there are. There was there were. Review: simple presente, simple past, presente continuous. Verb to have. Objective personal pronouns. Possessive pronouns. Verbs and prepositions. Reading/vocabular and comprehension (a postcard, family, family life, body, school object, colors, rotina and others).</p> <p><u>2º fase:</u>  Do and make. Question tags. The comparative degree. Relative pronouns. Present perfect. Present perfect continuons. Future with going to. Future com present continuons. Future with will. If clauses: will. Reading/vocabular and comprehension (seasons and months, family, tourism, at the restaurant, clothes, occupations, tourist).</p> <p><u>3º fase:</u>  Comparative form. Superlative form. Present perfect with since or for. Reflexive pronouns. Modal verbs: may/might. Revision: prepositions and adverbs. Something/eveything/anything/nothing. Somebory/everbody/anybody. Revision: present perfect and irregular verbs. Reading/vocabular and comprehension (clothes and fashions, men’s wear, women’s wear, letter, where do you live).</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Educação Física</b> <b>CCTT Educação Física</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Apresentar ao aluno conhecimentos teóricos da disciplina de Educação Física, levando-os a associar tais conhecimentos à prática de atividades físicas.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Desenvolver no aluno os fundamentos das modalidades esportivas, aplicadas de forma lúdica, recreativa e pré-desportiva, visando a relação com colegas e a interação social;</p> <p>Promover e desenvolver o senso crítico por intermédio de assuntos e temas relacionados à saúde e ao corpo para compreender as diferentes manifestações da cultura corporal;</p> <p>Conscientizar sobre a importância da atividade física na manutenção e prevenção de doenças e lesões, voltado para a promoção da saúde (noções sobre nutrição, higiene, respiração e ajuste corporal);</p> <p>Proporcionar ao aluno desenvolver suas capacidades fisiomotoras e a criatividade, vivenciando, experimentando e explorando suas habilidades e potencialidades, aprimorando o conjunto: cognitivo, afetivo, motor e social.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u></p> <p>Ensino e histórico da Educação Física. Noções sobre conceitos de saúde. Qualidade de vida – “Eu tenho”. Pirâmide alimentar – construindo a sua. Índice de massa corporal. frequência cardíaca – caminhada. A importância da prática desportiva II. Como o exercício pode colaborar no combate à obesidade. Conhecendo o corpo humano: crânio, coluna, membros inferiores e superiores.</p> <p><u>2º fase:</u></p> <p>Conhecendo o corpo humano – tecido muscular. Olimpíadas de verão. Olimpíadas de inverno. Atualidades – copa do mundo 2014. Mídia nos esportes. Jogos de salão: cartas, xadrez, damas. Nutrição: suplementos e seus cuidados ao usar. Modalidades: atletismo.</p> <p><u>3º fase:</u></p> <p>Atletismo. Futebol. Futsal. Voleibol. Voleibol de praia. Basquetebol. Handebol. Gincana esportiva. Ruas de lazer. Danças – ritmos latinos.</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Artes</b> <b>CCTT Artes</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Trazer para a escola relações sociais que contribuam na formação de sujeitos capazes de atuar e intervir na sociedade todos os temas estudados da Arte e seus desdobramentos, incluindo práticas sociais a fim de transcender os muros da escola.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Conhecer obras e artistas de alguns movimentos Modernistas e do Renascimento, considerando sua importância na história da Arte;</p> <p>Interpretar uma obra de arte e nela observar a técnica e a aplicação das diferentes formas: o abstrato, o figurativo, empregando-os como elementos plásticos na composição visual;</p> <p>Identificar as artes visuais nas mais diferentes formas de expressão artística, reconhecendo-as como expressão e comunicação do pensamento e do sentimento humano.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u></p> <p>Conceito da Gestalt. Comunicação visual. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Estilos artísticos. Leitura e representação de formas e imagens. Reconhecimento dos elementos visuais. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. A arte na pré-história. A arte no Egito. A arte na Grécia. A arte Romana. A arte Gótica. Produção artística. Identificação das correntes estilísticas básicas no naturalismo e surrealismo. Reconhecimento das formas visuais em espaços bi e tridimensionais. Identificação dos significados expressivos e comunicativos das formas visuais. A arte de se enfeitar. Arte e ecologia. Arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus.</p> <p><u>2º fase:</u></p> <p>Comunicação visual. Objetos utilitários dos povos primitivos. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Leitura e representação das formas e de imagens. Reconhecimento dos elementos visuais. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha e plano. ritmos, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. Reconhecer obras nas diferentes linguagens visuais. Renascimento na Itália. Renascimento na Alemanha e nos países baixos. Arte pré-colombiana e arte pré-cabralina. Arte Barroca na Europa. O Barroco no Brasil. Século XIX no Brasil: a influência estrangeira. Produção artística. A arte do povo. Arte e cidade. mercado. Arte e ecologia. Arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus. A arte das mensagens visuais. Instalação. Arte africana.</p> <p><u>3º fase:</u></p> <p>Comunicação visual. Objetos utilitários dos povos primitivos. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Leitura e representação das formas e de imagens. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. Reconhecer obras nas diferentes linguagens visuais. Movimentos artísticos: impressionismo, pontilhismo. século XIX no Brasil II. Art nouveau. Final do séc. XIX na Europa. A arte da primeira metade do século XX: a pintura e a escultura – expressionismo, fauvismo, cubismo, abstracionismo, surrealismo, futurismo. A fotografia e o cinema. Século XX no Brasil. Modernismo. A arte da segunda metade do séc. XX. Século XX no Brasil: a arte</p>	

contemporânea. Semana da Arte Moderna. Arte e ecologia. A arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus. A arte das mensagens visuais. Instalação.

#### Referências

Apostila.

Unidade Curricular/Disciplina	Geografia CCTT Geografia
Carga Horária	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Conhecer e saber usar os conceitos chave para o entendimento da geografia, como espaço, território, paisagem, lugar, região, tanto em suas relações como seus processos de formação.</p> <p>Valorizar os valores, respeitando as diferenças socioculturais, religiosas e regionais da sociedade pela ética. Na formação e participação para a cidadania.</p> <p>Desenvolver práticas na pesquisa geográfica para o cotidiano do aluno, contextualizando o conteúdo programático à realidade da comunidade.</p> <p>Problematizar as relações entre meio ambiente e realidade social.</p> <p>Compreender e analisar criticamente as transformações sociais e econômicas do espaço brasileiro e mundial.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Situar a geografia como ciência.</p> <p>Analisar e representar as paisagens naturais e culturais nos níveis local e regional.</p> <p>Conhecer o processo de formação do espaço brasileiro.</p> <p>Analisar a estrutura e organização do espaço mundial.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u></p> <p>O que é geografia. Cartografia. Convenções cartográficas. Paisagem natural e cultural. Brasil e suas regiões. Santa Catarina: aspectos gerais, localização, clima, relevo, vegetação, hidrografia, economia, população e grupos étnicos.</p> <p><u>2º fase:</u></p> <p>Sistema capitalista e sistema socialista. Globalização mundial. Brasil e globalização no cenário mundial. População mundial.</p> <p><u>3º fase:</u></p> <p>Os continentes: localização, relevo, hidrografia, vegetação, clima, economia e população. Américas, Europa, Ásia, África e Oceania. Aquecimento global. Principais questões ambientais: impactos ambientais, preservação e conservação do meio ambiente no mundo.</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>História</b> <b>CCTT História</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Levar o educando uma forma de ensino e aprendizagem adequada e motivadora capaz de identificar os elementos componentes da diversidade econômica, social, política, cultural e espiritual dos diferentes períodos históricos da evolução do processo civilizatório, fornecendo-lhes instrumentos para responder e agir frente aos desafios decorrentes da ação humana e reação da natureza.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Constatar que poder é o resultado de um longo processo evolutivo.  Destacar as mudanças que a revolução agrícola trouxe para as sociedades humanas e a natureza.  Refletir acerca da história, bem como a função social do historiador.  Perceber que a discussão, o debate e a investigação são os pressupostos fundamentais para o pensar histórico.  Estabelecer relações entre a vida individual e social.  Identificar relações sociais em seu próprio grupo de convívio, na localidade, na região e no país, relacionando-as com outras manifestações, em outros tempos e espaços.  Entender que a história é uma ciência humana e que não está apenas nos livros e no espaço escolar.  Compreender a diferença entre história, passado e memória.  Perceber que a história é a ciência que estuda as ações humanas no tempo.  Compreender que a história é parte integral na vida dos seres humanos.  Identificar as diversas nuances envolvidas no conceito de escravidão e os graves erros conceituais que revestem essa ideia.  Familiarizar o aluno com os processos históricos que formam o Brasil contemporâneo.  Problematizar os principais elementos da sociedade e da política brasileira.  Acompanhar o processo de montagem da moderna sociedade urbanizada e industrial no Brasil.  Promover reflexões acerca da realidade sociocultural do Brasil contemporâneo.  Explicar as tensões socioculturais e políticas no Brasil contemporâneo.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	



1º fase:

Introdução ao estudo da História. O que é História. Os sujeitos históricos. Fontes históricas. Tempo histórico. Da pré-história ao mundo Romano. Europa medieval. A modernidade europeia. A colonização da América.

2º fase:

O Brasil colonial. A formação do mundo ocidental contemporâneo: Revolução Inglesa, Revolução Francesa, o Estado Moderno e o Iluminismo. A construção dos estados nacionais americanos. O mundo na segunda metade do século XIX. As Américas no século XIX. O Brasil independente. O Brasil da primeira república. A era Vargas.

3º fase:

A história contemporânea mundial. A América contemporânea. O Brasil contemporâneo: início do período democrático; os governos Dutra, JK e a política de Jânio Quadros; o golpe e a ditadura militar; o movimento de resistência; a transição para a democracia; o Brasil na era da globalização.

**Referências**

ARRUDA, J. J. de. **Toda a história**. São Paulo: Ática, 1995.

SCHMIDT, M. **Nova história crítica**. São Paulo: Nova Geração, 2005.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Sociologia CCTT Sociologia</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Proporcionar aos alunos do EJA o entendimento da Sociologia Clássica, bem como da contemporânea, a fim de melhor compreender e participar da vida social atual.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Reconhecer a Sociologia como uma ciência que oportuniza investigar, identificar, classificar e interpretar todos os fatos relacionados à vida social. Identificar, comparar e compreender os diferentes discursos sobre as realidades sociais, baseado nos paradigmas teóricos e os do senso comum. Reconhecer, compreender e analisar as influências das relações de poder nas sociedades concretas. Refletir e produzir novos paralelos sobre as realidades sociais, percebendo-se como sujeito atuante, transformador e criativo dentro da sociedade em que vive, bem como numa visão de mundo. Viabilizar o exercício da cidadania plena, potencializando o ser humano como autor do seu próprio pensar, com vistas em um processo dinâmico e aberto.	
<b>Conhecimentos</b>	

1º fase:

Análise etimológica da palavra Sociologia. Conceito de Sociologia. Sociologia no quadro das ciências sociais. Origens da Sociologia (causas históricas e intelectuais). Augusto Comte e o Positivismo. A lei dos três estágios. As influências do Positivismo no Brasil. Críticas ao Positivismo.

2º fase:

Émile Durkheim (vida e obras) e a Sociologia Funcionalista. Fato Social (objeto de estudo da Sociologia). Os tipos de fatos sociais (normal e patológico). Método funcionalista. Teoria social (solidariedade mecânica e solidariedade orgânica). Teoria da Modernidade (a divisão social do trabalho). Karl Marx (vida e obras) e a Sociologia Histórico-Dialética. Materialismo histórico-dialético. A história segundo Marx.

**Referências**

- ARON, R. **As etapas do pensamento sociológico**. São Paulo: Martins Fontes, 1993.  
CHAUÍ, M. **O que é ideologia?** São Paulo: Brasiliense, 1985.  
FERNANDES, F. **A revolução burguesa no Brasil**. Rio de Janeiro: Zahar, 1975.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Filosofia</b> <b>CCTT Filosofia</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Conhecer, manter contato, refletir criticamente as mais diversas correntes filosóficas e seus principais expoentes, a fim de melhor compreender e participar da vida sociocultural atual.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Introduzir os educandos aos principais problemas filosóficos historicamente suscitados. Compreender a filosofia dentro do quadro das províncias do saber humano. Oportunizar a autonomia do pensamento, com vistas à formação de um espírito livre e crítico. Compreender o ser humano como ser pensante e, portanto, filosófico e sua vocação à transformação do meio no qual está inserido.	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u> Análise etimológica da palavra Filosofia. Conceitos de Filosofia. Filosofia no quadro das províncias do saber. Origens da Filosofia (causas históricas e intelectuais). Mito e busca pela compreensão do ser. Mitologia grega.</p> <p><u>2º fase:</u> História da filosofia grega: período pré-socrático, socrático e pós-socrático. Filosofia cosmológica nos pré-socráticos. Imutabilidade e mutabilidade: um diálogo entre Parmênides e Heráclito. Os sofistas e o relativismo.</p> <p><u>3º fase:</u> Sócrates e o método socrático. Platão: o mundo das coisas e o mundo das ideias. aristóteles: a ética das virtudes. Filosofia pós-socrática: a busca pela felicidade (estoicismo, epicurismo, cinismo e ceticismo). Filosofia medieval: a Patrística e a Escolástica. A relação fé e razão na perspectiva medieval. Filosofia moderna: racionalismo e empirismo. Criticismo Kantiano. Os Iluministas. Filosofia contemporânea e Reviravolta Linguística. Temas filosóficos (ética, política, religião, cultura, etc.).</p>	
<b>Referências</b>	
HADOT, P. <b>O que é filosofia antiga?</b> São Paulo: Edições Loyola, 1999. VERNANT, J. P. <b>As origens do pensamento grego.</b> Rio de Janeiro: DIFEL, 2003.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Matemática</b> <b>CCTT Matemática</b>
<b>Carga Horária</b>	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidária e igualitária e sustentável.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Ensinar matemática de forma contextualizada, integrada e relacionada a outros conhecimentos, desenvolvendo competências e habilidades que são essencialmente formadoras, que instrumentalizam e que estruturam o pensamento do aluno.</p> <p>Capacitar o aluno a compreender e interpretar situações, apropriando-se de linguagens específicas, analisando e avaliando.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u> Campo numérico, medidas e álgebra. Teoria dos conjuntos, campos numéricos, estudo das funções, função de 1º e 2º grau. Função exponencial.</p> <p><u>2º fase:</u> Geometria, estatística e medida. Matrizes, determinantes. Análise combinatória. Trigonometria no triângulo retângulo. Geometria plana.</p> <p><u>3º fase:</u> Geometria e estatística. Geometria espacial. Formas geométricas tridimensionais. Poliedros e corpos redondos. Prisma, pirâmide, cilindro, cone e esfera. Geometria analítica: distância entre dois pontos, ponto médio, coeficiente angular da reta, equação geral da reta. estatística e probabilidade.</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Física</b> <b>CCTT Física</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Promover um conhecimento integrado nas questões do cotidiano de vida de cada jovem e adulto para melhores formas de relacionamento entre as pessoas, com a natureza, com o planeta e com a cultura contemporânea, fazendo com que o cidadão, consciente de sua responsabilidade, familiarize-se com o saber científico presente em todos os cantos, fortaleça sua atitude crítica frente às situações e que seja capaz de tomar suas próprias decisões.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	

Trabalhar de modo que a Física venha contribuir para a formação de uma cultura científica efetiva, permitindo ao indivíduo a interpretação de fatos, fenômenos e processos naturais, redimensionando sua relação com a natureza em transformação.

Possibilitar a formação crítica e investigativa, valorizando desde a abordagem de conteúdos específicos até suas complicações históricas, para que o aluno desenvolva suas próprias potencialidades e habilidades, exercendo seu papel na sociedade, compreendendo as etapas do método científico e estabelecendo um diálogo com temas do cotidiano que se articula com outras áreas do conhecimento.

Valorizar a aprendizagem a partir de ideias e fenômenos que façam parte do contexto do aluno, possibilitando analisar o senso comum e fortalecer os conceitos científicos interagindo com sua experiência de vida.

### **Conhecimentos**

#### 1º fase:

Unidades de medida. Sistemas de unidades (SI, MKS e CGS). Notação científica: prefixos e ordem de grandeza. Referencial, repouso e movimento. Movimentos uniforme e variado: velocidade e aceleração. Equações horárias e gráficos. Queda livre. Leis de Newton e suas aplicações (força normal, peso de atrito, de tração e elástica). Conservação da energia: trabalho e potência. Energia cinética, mecânica e energias potenciais. Gravitação universal.

#### 2º fase:

Temperatura. Escalas termométricas. Dilatação térmica (sólidos e líquidos). Estado de um gás. 1ª e 2ª leis da termodinâmica. Máquinas térmicas. O calor como energia. Transferências de calor. Trocas de calor. Capacidade térmica e calor específico. Mudanças de estado físico. Natureza da luz. Meios físicos. Fenômenos luminosos. Lentes. Espelhos planos e esféricos (formação de imagens e utilização. Tipos e classificação das ondas. características das ondas (vale, crista, amplitude e comprimento). Movimento harmônico simples. ondas sonoras e instrumentos musicais.

#### 3º fase:

Carga elétrica: quantidade. Processos de eletrização. Força elétrica – Lei de Coulomb. Campo elétrico: linhas de força. Comportamento de um condutor eletrizado. Potencial elétrico: diferença de potencial. Capacitores. Corrente elétrica. Resistência elétrica: efeito Joule, Lei de Ohm. Associação de resistores (série e paralelo). Potência e energia elétrica (cálculo de consumo residencial). Geradores: força eletromotriz. Ímãs e suas propriedades. Campo magnético. Força magnética. Indução eletromagnética. Relatividade. Princípio da incerteza. Física quântica: efeito fotoelétrico.

### **Referências**

Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Química</b> <b>CCTT Química</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Desenvolver no aluno a percepção da importância da química, fazendo com que este relacione a Química a tudo que somos, consumimos e ao meio ambiente que nos cerca. Assim adquirindo o conhecimento dessa ciência para pleno exercício da cidadania.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Reconhecer e utilizar adequadamente, na forma oral e escrita, símbolos, códigos e nomenclatura da linguagem científica.</p> <p>Ler, articular e interpretar símbolos e códigos em diferentes linguagens e representações: sentenças, equações, esquemas, diagramas, tabelas, gráficos e representações geométricas.</p> <p>Consultar, analisar e interpretar textos e comunicações de ciência e tecnologia veiculados em diferentes meios.</p> <p>Elaborar comunicações orais ou escritas para relatar, analisar e sistematizar eventos, fenômenos, experimentos, questões, entrevistas, visitas, correspondências.</p> <p>Analisar, argumentar e posicionar-se criticamente em relação a temas de ciência e tecnologia.</p> <p>Identificar as informações ou variáveis relevantes em uma situação-problema e elaborar possíveis estratégias para equacioná-la ou resolvê-la.</p> <p>Identificar fenômenos naturais ou grandezas em dado domínio do conhecimento científico, estabelecer relações, identificar regularidades, invariantes e transformações.</p> <p>Selecionar e utilizar instrumentos de medição e de cálculo, representar dados e utilizar escalas, fazer estimativas, elaborar hipóteses e interpretar resultados.</p> <p>Reconhecer, utilizar, interpretar e propor modelos para situações-problema, fenômenos ou sistemas naturais ou tecnológicos.</p> <p>Articular, integrar e sistematizar fenômenos e teorias dentro de uma ciência, entre as várias ciências e áreas de conhecimento.</p> <p>Compreender a ciência e a tecnologia como partes integrantes da cultura humana contemporânea.</p> <p>Reconhecer e avaliar o desenvolvimento tecnológico contemporâneo, suas relações com as ciências, seu papel na vida humana, sua presença no mundo cotidiano e seus impactos na vida social.</p> <p>Reconhecer e avaliar o caráter ético do conhecimento científico e tecnológico e utilizar esses conhecimentos no exercício da cidadania.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	

1º fase:

Conceitos fundamentais: Introdução ao estudo da Química; matéria; estados físicos da matéria; elemento químico; substâncias e misturas. O átomo: histórico; modelos atômicos; conceitos atomísticos e distribuição eletrônica. Classificação periódica dos elementos: histórico; grupos e famílias e características dos elementos. Ligações químicas: íons, ligação iônica; ligação covalente e ligação metálica. Funções inorgânicas: ácidos, bases, sais e óxidos.

2º fase:

Soluções: solução, solvente e soluto; coeficiente de solubilidade; saturação das soluções; calóides; concentração. Eletroquímica: conceitos fundamentais; pilhas e acumuladores; eletrólise. Termoquímica: introdução; processos químicos; processos endotérmicos e exotérmicos; equação termoquímica; entalpia. Cinética química: velocidade de reações; fatores que influenciam na velocidade das reações. Equação da velocidade. Equilíbrio químico: reações em equilíbrio; fatores que alteram o equilíbrio; equilíbrio iônico da água; pH das soluções. Radioatividade: introdução; elementos radioativos; radiação e partículas radioativas; fissão e fusão nuclear; tempo de meia vida.

3º fase:

O que é Química Orgânica? Introdução; o átomo de carbono; tipos de carbono; cadeias carbônicas e classificação. Hidrocarbonetos: alcanos, alcenos, alcinos, acadienos, ciclialcanos, cicloalcenos, aromáticos; nomenclatura; reações envolvendo hidrocarbonetos. Funções oxigenadas: álcoois; aldeídos; cetonas; ácidos carboxílicos; éteres; ésteres. Funções nitrogenadas: aminas; amidas; nitrilas; nomenclatura; reações químicas envolvendo funções nitrogenadas. Biomoléculas: proteínas; carboidratos; lipídeos. Isomeria: plana e espacial.

**Referências**

Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Biologia</b> <b>CCTT Biologia</b>
<b>Carga Horária</b>	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidária e igualitária e sustentável, sendo que estes não tiveram oportunidade na idade adequada, vindo a sociedade cobrar o conhecimento gerado pela escola.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Conhecer a história da biologia, descobertas científicas, despertando a curiosidade sobre a vida, de modo geral os seres vivos.</p> <p>Compreender a diversidade das espécies e relacioná-las com o meio da qual estão inseridas.</p> <p>Reconhecer a importância do corpo humano e suas respectivas funções para um perfeito equilíbrio do organismo.</p> <p>Identificar e explicar os princípios físicos e químicos na segurança pessoal, despertando a consciência em relação aos riscos e benefícios.</p> <p>Desenvolver o hábito de pesquisar, observar e compreender comportamento dos seres vivos.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u></p> <p>Origem da vida. Introdução a Biologia. Moléculas precursoras da vida. Evolução das células. Primeiros seres vivos. Meio Biótico e Abiótico. Geração espontânea (abiogênese e biogênese). Teoria celular. Experimento de Redi e Pasteur. Funções vitais. Química dos seres vivos. Principais constituintes celulares. Água. Sais minerais. Glicídios e lipídios. Proteínas. Ácidos nucleicos. Energia celular. Divisão celular. Embriologia. Reprodução e desenvolvimento do embrião. Histologia. Tecido animal e vegetal.</p> <p><u>2º fase:</u></p> <p>Evolução. História evolutiva da vida. Fundamentos da evolução. Teorias e evidências. genética de populações. Biodiversidade. Classificação biológica. Vírus. Bactérias. Protistas. fungos. Plantas. Animais. Reprodução humana e DST's.</p> <p><u>3º fase:</u></p> <p>Genética. Conceitos fundamentais em Genética. Fundamentos da genética. Herança biológica. Genética e biotecnologia na atualidade. Clonagem. Terapia genética. Transgênicos. Projeto Genoma. Desenvolvimento sustentável. Ecologia. Biosfera e seus ecossistemas. Relações entre os seres vivos. Biomas do mundo. Humanidade e ambiente. Ciclo da matéria e energia. Cadeia e teia alimentar. Relações ecológicas. Processos de obtenção de energia.</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	



## VI – METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

### 18. Avaliação da aprendizagem:

A avaliação como ato diagnóstico e como processo contínuo tem por objetivo a inclusão, subsidiando ações que viabilizem tanto o domínio técnico como o domínio dos demais aspectos relevantes à formação do cidadão.

Especificamente no que tange à Educação Profissional, particularmente em um curso de formação de jovens e adultos, é importante que o professor possa avaliar o aluno tendo como foco diferentes pontos do saber. Sua preparação não pode estar centrada apenas no fazer técnico, mas em uma formação global, visando a uma atuação crítica e reflexiva no meio social, como, por exemplo, noções de ética e cidadania. Dessa forma, a avaliação da educação profissional será baseada nas competências necessárias à prática profissional, considerando o estudante como um todo, seu crescimento e desenvolvimento durante o curso. A avaliação será pautada nas diferenças individuais de cada educando, buscando-se estratégias de ensino e intervenção diversificadas, visando a favorecer um aprender mais democrático e significativo. Nessa perspectiva, o erro torna-se fecundo, produtivo, assumindo a oportunidade de construção e de aprendizado.

A organização das avaliações deve considerar os seguintes princípios:

1. A avaliação como processo diagnóstico, processual, formativo, somativo, continuado e diversificado. São considerados critérios como: a) Assiduidade; b) Realização das tarefas; c) Participação nas aulas; d) Avaliação escrita individual; e) Trabalhos em grupos e f) Colaboração e cooperação com colegas e professores.
2. A avaliação se dá durante todos os momentos do processo ensino e aprendizagem, valorizando o crescimento do aluno qualitativa e quantitativamente. Há recuperação paralela de habilidades e conhecimentos.
3. A avaliação visa a análise das habilidades, atitudes e conhecimentos por parte do aluno, previstas no plano de ensino. Sua função primordial é: (1) obter evidências sobre o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, visando a tomada de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem e/ou a progressão do aluno para a fase seguinte, (2) analisar a consonância do trabalho pedagógico com as finalidades educativas previstas no Projeto Pedagógico do Curso e (3)

estabelecer previamente, por unidade curricular/disciplina, critérios que permitam visualizar os avanços e as dificuldades dos alunos.

4. Os critérios servem de referência para o aluno avaliar sua trajetória e para que o professor tenha indicativos que sustentem tomadas de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem, do monitoramento pedagógico e da progressão dos alunos. Os registros das avaliações são feitos de acordo com a nomenclatura adotada em cada uma das instituições.

Além das competências técnicas, serão analisadas diversas atitudes dos alunos, tais como: assiduidade e pontualidade às aulas; postura profissional e respeito às diferenças; cumprimento das tarefas solicitadas, respeitando os prazos; contribuição para as aulas com interesse, iniciativa e empenho.

É importante explicitar que, na Educação Profissional, o curso seguirá as normas do Regimento Didático Pedagógico (RDP) vigente do IFSC e do Documento Orientador da EJA, Resolução CEPE/IFSC125/2017. O resultado mínimo para aprovação em um componente curricular é 6,0 (seis) e em cada um dos componentes curriculares o aluno deverá apresentar frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária total deste componente, conforme Art. 41 do RDP. O registro das avaliações de cada componente curricular, será realizado pelo professor, no diário de classe, na forma de valores inteiros de 1 (um) a 10 (dez). A decisão do resultado final, pelo professor, dependerá da análise do conjunto de avaliações, suas ponderações e as discussões do conselho de classe. O Conselho de Classe ocorrerá conforme descreve Art. 42 do RDP. A avaliação será realizada, em cada componente curricular, considerando os objetivos ou competências propostos no plano de ensino. O professor tem liberdade de atribuir valores fracionados de 0 a 10 nas avaliações parciais. A recuperação de estudos compreenderá a realização de novas atividades no decorrer do período do próprio curso que promovam a aprendizagem, levando em consideração o desenvolvimento das competências. Ao final dos estudos de recuperação, o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor.

Em caso de reprovação em unidade curricular, o estudante deste curso, PROEJA-FIC, terá a possibilidade de realizar pendência, conforme consta no parágrafo único do art. 25 do RDP: “Aos cursos FIC não se aplicam a pendência, o trancamento ou a matrícula no caso de reprovação ou abandono exceto os Cursos PROEJA-FIC.” Ainda sobre o mesmo assunto, consta no Documento Orientador da EJA no IFSC, Resolução 125/2017, que “a matrícula dos estudantes do PROEJA não estará condicionada ao disposto no parágrafo segundo do artigo 67 do RDP, que trata do impedimento de matrícula no semestre seguinte ao que o estudante foi reprovado em mais de dois componentes curriculares”.

No que tange à Educação Básica, a avaliação visa a contemplar o acompanhamento da

apropriação do conhecimento pelo estudante por meio de variados instrumentos de avaliação, buscando um olhar mais amplo para os processos de aprendizagem. O processo de avaliação é contínuo e envolve participação, interesse, assiduidade, exposição de trabalhos individuais e em grupo, avaliações orais e escritas, autoavaliação e avaliação coletiva. A recuperação de estudos é paralela, a frequência mínima é de 75% e a média para aprovação será 6,0 em cada bloco.

O processo de avaliação coletiva, baseado nas avaliações efetuadas pelo docente, ocorre nas reuniões (conselhos) envolvendo os docentes e coordenadores pedagógicos ou correspondentes das duas instituições, buscando-se o caráter de avaliação integral do processo didático-pedagógico em desenvolvimento na Unidade Curricular/Disciplina. Esses encontros são realizados em, pelo menos, dois momentos durante o semestre.

A recuperação de estudos deverá compreender a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer ou ao final do período letivo, conforme o que preconiza cada instituição. Ao final dos estudos de recuperação, o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor como nota final.

Ao final do curso, o aluno aprovado em todas as disciplinas/unidades curriculares receberá duas certificações, a de conclusão de Ensino Médio, expedida pelo CEJA de Imbituba, e a certificação do Curso de Qualificação profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA, expedida pelo IFSC Câmpus Garopaba. Caso ele reprove em alguma disciplina da educação básica, a certificação na educação profissional dependerá da recuperação e aprovação das disciplinas que ficaram pendentes na educação básica. Ressalta-se que o diploma/certificado da educação profissional somente poderá ser expedido para o aluno, após a conclusão da carga horária total do ensino médio (formação geral), porém, o inverso não se aplica, ou seja, caso o estudante não conclua a formação profissional, poderá concluir a formação geral no CEJA de Imbituba e receber a certificação do Ensino Médio.

#### **19. Atendimento ao Discente:**

Para o acompanhamento especializado ao discente, no intuito de contribuir com a permanência e êxito, estará disponível a equipe multidisciplinar da Coordenadoria Pedagógica do IFSC Câmpus Garopaba, da qual fazem parte: psicóloga, pedagoga, assistente social, assistentes de alunos e técnicos em assuntos educacionais. Essa equipe tem como função assessorar em questões pedagógicas, psicológicas e sociais percebidas e apontadas pelo(a) articulador(a) do curso ou professor atuante. Além disso, contará com o apoio do NEIPS (Núcleo Especializado na Integração de Programas Sociais).

A articulação do curso tem também a função de acompanhar a vida acadêmica dos discentes, aprendizagem e frequência, ação primordial para o bom andamento do curso e

consequente êxito do aluno.

Cada professor da Educação Profissional deste curso deve disponibilizar 2 (duas) horas semanais para atendimento aos discentes, sendo que o próprio estudante poderá, de forma autônoma, procurar o docente quando sentir necessidade ou este poderá indicar ao estudante o comparecimento em atendimento individual em horário extraclasse.

A recuperação de estudos, mencionada no item avaliação, ocorrerá, preferencialmente, no horário regular de aula e também será uma possibilidade de atendimento ao discente, visto que pode ser uma atividade em horário de atendimento paralelo e também de estudo dirigido.

Visando apoiar o desenvolvimento e a aprendizagem dos discentes, o IFSC também apresenta o PAEVS (Programa de Atendimento ao Estudante em Vulnerabilidade Social) que visa contribuir para o bem-estar dos estudantes, favorecendo sua permanência na instituição.

## **20. Metodologia:**

O Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA, que é articulado ao Ensino Médio na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos do Ceja de Imbituba, orienta-se pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSC, pelo Regimento Didático Pedagógico do IFSC (RDP) vigente e pelo Documento Orientador da EJA, Resolução CEPE/IFSC125/2017, pelo Documento Base PROEJA Ensino Médio e pelo Projeto Político Pedagógico do CEJA de Imbituba.

O curso tem a carga horária total de 1.400 horas, sendo 1.200 horas referentes à Educação Básica de nível médio e 200 horas à Educação Profissional, com duração total de 1 (um) ano e meio. As unidades curriculares do Ensino Médio e da Educação Profissional são semestrais e apresentam a organização de suas aulas em turnos distintos. Assim, as aulas da Educação Profissional ocorrerão no turno inverso às aulas da Educação Básica, preferencialmente, no turno vespertino ou matutino, e em um dia fixo na semana, o que será definido entre as duas instituições, antes da divulgação do curso em Edital de Ingresso.

Dessa forma, as aulas do Ensino Médio, do curso da Educação Básica, ocorrerão 5 (cinco) vezes por semana, durante 1 (um) ano e meio. Já o curso de qualificação em Técnicas de Atendimento e Vendas, da Educação Profissional, tem a duração de 1 (um) ano e as aulas acontecerão em 1(uma) vez por semana, com 4 (quatro) aulas por dia, mais 5 (cinco) dias de aula a mais por semestre (preferencialmente uma aula por mês), totalizando a carga horária de 100 horas por semestre. As aulas relativas à Educação Básica e à Educação Profissional ocorrerão na sede do CEJA de Imbituba, situado no bairro Centro. Entretanto, ressalta-se que as aulas das unidades curriculares referentes à Educação Profissional poderão também ocorrer uma vez por mês na sede do IFSC Câmpus Garopaba, situado no bairro Campo D'una, onde poderão ser promovidas atividades diferenciadas e/ou participação em palestras ou eventos ligados ao curso.

O currículo elaborado visa à integração dos saberes da educação básica com a educação

profissional, por meio de ações pedagógicas que possibilitem ao aluno a construção de seu conhecimento. Para tanto, estão previstas reuniões, preferencialmente mensais, entre os docentes do IFSC e do CEJA de Imbituba.

O fazer pedagógico se dá através de atividades em sala de aula com aulas expositivo-dialogadas, visitas técnicas, aulas práticas, estudos dirigidos, apresentações, seminários e desenvolvimento de projetos. Visitas técnicas/culturais pedagógicas, estudos de caso, levantamento de problemas e busca de soluções no entorno das Instituições envolvidas são atividades que complementam e dinamizam o processo.

Além disso, busca-se promover uma ação pedagógica de valorização do ser humano, da natureza e da sociedade como um todo e que se baseia na relação dialógica entre educador e educando. Dessa forma, os profissionais formados pela parceria IFSC-Campus Garopaba e o CEJA Imbituba estarão preparados para agir profissionalmente com ética, responsabilidade e respeito.

### **20.1 Visitas Técnicas**

Durante o desenvolvimento do curso, as visitas técnicas ocorrem de acordo com o agendamento e a programação de cada professor e de acordo com o conhecimento trabalhado nas unidades curriculares/disciplinas. Essas visitas ocorrem geralmente nos principais estabelecimentos da região e, se necessário for, em outras regiões do Estado.

### **20.2 Projeto Integrador**

A Unidade Curricular/Disciplina Projeto Integrador é voltada para a metodologia de trabalho por projeto. O Projeto Integrador deverá considerar principalmente o desenvolvimento das competências, habilidades, e atitudes do perfil profissional do egresso do curso. Busca-se, por meio desta unidade curricular, a aplicação dos conhecimentos teóricos e práticos da área profissional, tendo como ponto de partida a realidade local.

### **20.3 Palestras**

Como forma de valorizar o saber prático e aproximar o futuro profissional de seu mundo do trabalho, as unidades curriculares/disciplinas têm, em sua grade de programação, palestras com profissionais da área.

## VII – OFERTA NO CÂMPUS

### 21. Justificativa para oferta neste Câmpus:

O Câmpus Garopaba do IFSC vem desenvolvendo atividades pedagógicas desde 2010 e, atualmente, situa-se no bairro Campo D'Una. A região de atuação do câmpus compreende, além do município de Garopaba, outros como: Imaruí, Imbituba, Laguna e Paulo Lopes, todos integrantes da região denominada Litoral Centro-Sul (SANTA CATARINA, 2009). A região totaliza uma área de 1729,57 km<sup>2</sup> e uma população total de 128.234 pessoas.

A taxa de alfabetização no Setor Centro-Sul do Litoral Catarinense (89,81%) equipara-se estatisticamente àquela do estado de Santa Catarina (91,04%). Observa-se que, com exceção dos municípios de Imaruí e Garopaba (que apresentam valores baixos), as taxas de alfabetização são muito homogêneas nos municípios.

Em relação ao ensino médio, todos os municípios são servidos de escolas de nível médio, sendo que 11 das 18 instituições concentram-se nos municípios de Imbituba e Laguna. Porém, o ensino médio não apresenta os mesmos índices do ensino fundamental, despencando para 44,59% dos adolescentes entre 15 e 17 anos de idade com acesso e 42,24% que frequentam as aulas ou completam o curso. Considera-se que o problema ocorre na falta de incentivos ao ingresso no ensino médio, ao observar-se uma queda de 53,43% em relação ao número de alunos com acesso ao ensino fundamental (SANTA CATARINA, 2009).

No sentido de responder às necessidades e características regionais, o Câmpus Garopaba busca o desenvolvimento de itinerários formativos (cursos FIC, técnicos e superiores) em quatro eixos tecnológicos: Gestão e Negócios, Turismo e Hospitalidade e Lazer, Informação e Comunicação e Ambiente e Saúde. Nesses eixos está prevista a oferta de cursos em diferentes níveis (Formação Inicial e Continuada, Técnicos e Superiores) e modalidades (articulados com ensino médio regular e EJA, integrados ao ensino médio, concomitantes, e subsequentes) da educação profissional, possibilitando aos alunos o início e o contínuo aprimoramento de seu itinerário formativo.

O Câmpus Garopaba já é parceiro da Secretaria de Estado da Educação em um projeto piloto que unifica os Projetos Pedagógicos do IFSC e de uma escola estadual da região – Escola Maria Corrêa Saad. Dessa forma, nasceu o curso Técnico em Informática e Técnico em Biotecnologia, que possibilitam que alunos em idade regular realizem o Ensino Básico nesta escola estadual e o Ensino Profissional no Câmpus Garopaba.

Seguindo essa mesma linha de firmar parcerias com instituições da região e com o objetivo de proporcionar uma formação e qualificação profissional com a elevação da escolaridade de

jovens e adultos que não conseguiram concluir o ensino básico na idade regular, considerada própria pela legislação, é que se propõe a criação do Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA em parceria com o CEJA de Imbituba, que já existe, em outro formato, desde 2016/1 e formará a primeira turma no final deste ano, 2017. Com essa iniciativa, é possível oferecer uma formação técnica articulada à Educação de Jovens e Adultos trabalhadores.

Constata-se também que há um número pequeno de matrículas na EJA, principalmente quando a oferta se integra à Educação Profissional. Segundo dados do Anuário Brasileiro da Educação Básica (CRUZ, MONTEIRO, 2013), a EJA integrada à Educação Profissional presencial, considerando toda a região Sul do Brasil (Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul), chegou a apenas 3.628 matrículas em 2011. Deve-se, urgentemente, aumentar o número de oferta de vagas, uma vez que muitos jovens em idade regular que hoje deveriam cursar o Ensino Médio estão fora das salas de aula e, muito provavelmente, buscarão mais tarde essa educação. Nesse sentido, optou-se também neste curso pela alteração do local das aulas da Educação Profissional. Elas acontecerão também na sede do CEJA de Imbituba, onde já se concentra o maior número de estudantes da EJA. As aulas neste local facilitará a busca ativa para a formação de novas turmas e a locomoção dos estudantes, o que atualmente ainda representa uma dificuldade para os estudantes de Imbituba terem acesso ao câmpus Garopaba, pois faltam horários de transporte público que possam atender a região de forma satisfatória.

Quanto a esse ponto, enfatiza-se que a oferta do Curso de Qualificação Profissional em Técnicas de Atendimento e Vendas integrado ao Ensino Médio - PROEJA vem ao encontro de uma das metas do PNE: “Oferecer, no mínimo, 25% das matrículas de Educação de Jovens e Adultos na forma integrada à Educação Profissional, nos Anos Finais do Ensino Fundamental e no Ensino Médio”. Além disso, também contempla o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC (PDI), no qual consta que a oferta de cursos PROEJA deve representar no mínimo 10% do total das vagas de ingresso da instituição, em conformidade ao que estabelece o Decreto Federal nº 5840/06.

Outro motivo que leva o IFSC Garopaba à oferta desse curso é o fato das atividades do setor de comércio e serviços representarem mais de 55 % do PIB gerado pelos municípios de abrangência do Câmpus (SANTA CATARINA, 2009) e também ser onde estão alocados o maior número de postos de trabalho, fato este importante para elevar a empregabilidade dos estudantes. Importante também mencionar que este curso pode contribuir para elevar a qualidade dos serviços prestados pelas organizações à sociedade e, assim, colaborar para o desenvolvimento socioeconômico regional.

Levando-se em conta os dados apresentados e, tendo em vista a importância de um curso de qualificação profissional articulado à EJA para região, que atualmente não conta com esse tipo

de formação, amplia-se o público atendido pelo Câmpus Garopaba na região e atende-se às demandas locais por profissionalização, fatores que justificam sua realização.

#### Referências Bibliográficas:

BRASIL. Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006. Institui, no âmbito federal, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos – PROEJA, e dá outras providências. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2006/Decreto/D5840.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2006/Decreto/D5840.htm)>. Acesso em: 28 maio 2017.

BRASIL. **Plano Nacional de Educação 2014-2024**: Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE) e dá outras providências. Brasília: Câmara dos Deputados, 2014.

BRASIL. Congresso. Senado. Resolução no 17, de 1991. **Coleção de Leis da República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, v. 183, p. 1156-1157, maio/jun. 1991.

CRUZ, Priscila; MONTEIRO, Luciano (Org.). **Anuário brasileiro de educação básica 2013**. São Paulo: Moderna, 2013.

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2015-2019. Florianópolis: IFSC, 2017.

SANTA CATARINA. Resolução CEPE/IFSC nº 125 de 14 de setembro de 2017. Disponível em: <<https://sig.ifsc.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=143371&key=c19ca13780c7a8ed756de6ac18223da0>>. Acesso em: 11 dez. 2017.

SANTA CATARINA. Secretaria do Planejamento. **Implantação do Plano Estadual de Gerenciamento Costeiro**: fase 1: diagnóstico socioambiental: setor centro-sul. Florianópolis, 2010. Disponível em: <[http://www.spg.sc.gov.br/visualizar-biblioteca/acoes/gerco/diagnostico-socio-ambiental/35-gerco-setor-4-sit\\_e/file](http://www.spg.sc.gov.br/visualizar-biblioteca/acoes/gerco/diagnostico-socio-ambiental/35-gerco-setor-4-sit_e/file)>. Acesso em: 13 nov. 2017.

#### 22. Itinerário formativo no contexto da oferta/câmpus:

Eixo: Gestão e Negócios	
Níveis de formação	Cursos
Formação Inicial e Continuada	Empreendedorismo no Setor Turístico Gestão Sustentável de Empreendimentos Turísticos Técnicas de Atendimento ao Cliente e Vendas Planejamento Estratégico
Técnico	* Administração (2016/1)
Tecnólogo	* Gestão Ambiental (2017/1) * Gestão do Turismo (2018/2)
Pós-Graduação (EAD)	*Gestão Pública (POCV 2019)



\* Cursos previstos na Planilha de Oferta de Cursos e Vagas do Câmpus Garopaba (PDI) para o período de 2015-2019.

### 23. Público-alvo na cidade/região:

Jovens e adultos que buscam concluir o Ensino Médio.

### 24. Início da Oferta:

O início da oferta, deste PPC atualizado, será em 2018/1. Entretanto, é importante esclarecer que a primeira oferta deste curso, em parceria com o CEJA de Imbituba, iniciou-se em 2016/1.

### 25. Frequência da oferta:

O curso será ofertado conforme a demanda.

### 26. Periodicidade das aulas:

As aulas do curso ocorrem 5 vezes por semana, durante um ano e meio para as unidades curriculares da Educação Básica EJA. Para as unidades curriculares da Educação Profissional, as aulas acontecem em uma vez por semana e mais 5 dias de aula a mais por semestre (preferencialmente uma aula por mês), durante um ano de curso.

### 27. Local das aulas:

As aulas disciplinas/unidades curriculares relativas à Educação Básica e à Educação Profissional ocorrerão na sede do CEJA Imbituba, situado no bairro Centro de Imbituba. Algumas aulas, cerca de 5 aulas por semestre, poderão também ocorrer na sede do IFSC Câmpus Garopaba, situado no bairro Campo D'una.

### 28. Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

Curso	Duração/ semestre	Turno	Turmas	Vagas	Total de vagas
Ensino Médio com qualificação em Técnicas de Atendimento e Vendas- PROEJA	3	Matutino/ Vespertino/ Noturno	1	30	30

- **Justificativa:** este curso apresenta 30 vagas porque as aulas do curso ocorrerão na sede do CEJA de Imbituba, onde as salas de aula têm capacidade máxima para 30 alunos.
- **Observação:** as aulas da Educação Profissional ocorrerão no turno aulas da Educação Básica, preferencialmente, no turno vespertino ou matutino, e em um dia fixo na semana, o que será definido entre as duas instituições antes da divulgação do curso em Edital de Ingresso.

**29. Pré-requisito de acesso ao curso:**

O candidato necessita ter, no mínimo, 18 anos, e estar matriculado no Ensino Médio da Educação de Jovens e Adultos.

**30. Corpo docente e técnico-administrativo necessário para funcionamento do curso:**

<b>DOCENTE - EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - CÂMPUS GAROPABA</b>		
<b>Nome</b>	<b>Área</b>	<b>Regime de Trabalho</b>
Cristine Ferreira Costa	Letras/Espanhol	40 horas / DE
Félix Lozano Medina	Línguas / Espanhol	40 horas / DE
Fabiana Besen Santos	Gestão e Negócios	40 horas / DE
Fabiana de Agapito Kangerski	Bacharel em Administração	40 horas / DE
Sandra Beatriz Koelling	Letras/Português	40 horas / DE

<b>DOCENTE - EDUCAÇÃO BÁSICA - CEJA IMBITUBA</b>		
<b>Nome</b>	<b>Área</b>	<b>Regime de Trabalho</b>
Edson Vander de Souza	Matemática/CCTT	Efetivo
Giseli Alves Junior	Língua Portuguesa e Lit./CCTT	Contratado
Adriana Regina Tomé	Inglês/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Química/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Física/CCTT	Contratado
Laudenir de Souza	História/CCTT	Efetivo
Ana Cristina Garcia Cardoso	Geografia/CCTT	Efetivo
Lourdes Pires Netto de Lima	Artes/CCTT	Efetivo
Rangel Ricardo Garcia Maciel	Ed. Física/CCTT	Contratado
Alexandra de Oliveira Jerônimo	Biologia/CCTT	Contratado
Arrison Richelly Berkembrock	Filosofia/CCTT	Contratado
Silvia Sani de Souza Estaviski	Sociologia/CCTT	Contratado

OBS: Os professores relacionados acima atuam na sede do CEJA em Imbituba. Possivelmente, poderão ser contratados outros para atuarem da parceria IFSC/CEJA Imbituba.

<b>TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO - CÂMPUS GAROPABA</b>	
<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
Alessandra Oriente	Assistente de Alunos
Ana Paula Freitas	Assistente de Biblioteca
Ariane Noeremberg Guimarães	Psicóloga
Carolina Corrêa	Assistente de Alunos
Elisandra Marilea Quintino	Bibliotecária
Everton Vieira	Assistente de Biblioteca
Izabela Raquel	Assistente em Administração
Jacqueline Narciso Bastos	Técnica em Assuntos Educacionais/ Articuladora do curso PROEJA-FIC
Josiane Vieira Campos	Assistente em Administração
Leonardo Antonio Radaik	Assistente de Alunos
Manuela Fornari Bitencourt	Assistente em Administração
Marilúcia Tamanini Schauffert	Assistente Social
Mauro Lorençatto	Técnico em Assuntos Educacionais/ Articulador do NEAD
Priscilla de Oliveira	Assistente de Alunos/ Coordenadora do Registro Acadêmico
Silvia Maria da Silva	Pedagoga/ Coordenadora Pedagógica

**31. Instalações, ambientes físicos e equipamentos, necessários ao funcionamento do curso:**

<b>Câmpus Garopaba</b>		
<b>Ambiente</b>	<b>Metragem</b>	<b>Equipamentos</b>
1 Laboratório de Informática	57 m <sup>2</sup>	30 Computadores Completos, 1 datashow, 1 quadro branco.

Sala de aula	57 m <sup>2</sup>	1 quadro branco, 1 datashow, 1 aparelho de som, 1 computador
Biblioteca	159,43 m <sup>2</sup>	254 títulos 736 exemplares

<b>CEJA IMBITUBA</b>		
<b>Ambiente</b>	<b>Metragem</b>	<b>Equipamentos</b>
Sala de aula	35,55 m <sup>2</sup>	1 quadro, 1datashow
Laboratório de Informática	26,90	19 computadores